

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Agnieszka Sopolńska

Easy Apartments Wrocław

ul. Wrocławska 83

56-416 Twardogóra, Polska

NIP: 9111575524

REGON: 368258762

E-mail: rezerwacje@easyapartments.pl

(zwane dalej „Administratorem”).

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe podane w formularzu rezerwacyjnym, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (w tym NIP – w przypadku żądania wystawienia faktury),
- dane dotyczące rezerwacji (wybrany zasób, termin, ilość, dodatki, uwagi).

Administrator może również wygenerować i przypisać do zgłoszenia **numer rezerwacji**, który służy usprawnieniu obsługi zgłoszenia, identyfikacji korespondencji oraz kontaktu z klientem.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy najmu. Niepodanie danych uniemożliwia zawarcie i realizację umowy.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są w celu:

1. zawarcia i realizacji umowy najmu przyczepy kempingowej lub roweru elektrycznego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. realizacji obowiązków księgowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

3. kontaktu w sprawie zgłoszenia/rezerwacji, obsługi klienta i identyfikacji zgłoszeń (w tym użycia numeru rezerwacji) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
4. dochodzenia ewentualnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez okres trwania umowy,
- przez czas niezbędny do realizacji obowiązków podatkowych i księgowych (zgodnie z obowiązującymi przepisami),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- operatorowi płatności **Przelewy24** (jeśli jest wykorzystywany),
- dostawcy hostingu/infrastruktury (np. **Railway** – serwery zlokalizowane w UE),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Cookies

Strona internetowa wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies techniczne, służące do:

- prawidłowego działania serwisu,

- utrzymania sesji użytkownika,
- poprawnego działania systemu rezerwacji.

Strona nie wykorzystuje plików cookies w celach marketingowych ani analitycznych.

8. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

rezerwacje@easyapartments.pl