

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KRÓTKOTERMINOWEGO ZAKWATEROWANIA MOBILNEGO ORAZ NAJMU ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług krótkoterminowego zakwaterowania mobilnego w przyczepach kempingowych oraz najmu rowerów elektrycznych oferowanych przez:

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Agnieszka Sopolńska

Easy Apartments Wrocław

ul. Wrocławska 83

56-416 Twardogóra

NIP: 9111575524

REGON: 368258762

E-mail: rezerwacje@easyapartments.pl

zwane dalej „Usługodawcą”.

2. Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
3. Usługa dotyczy konkretnego terminu wskazanego w formularzu rezerwacyjnym.
4. Komunikacja dotycząca rezerwacji odbywa się drogą elektroniczną.

II. MODEL USŁUGI – ZAKWATEROWANIE MOBILNE

1. Usługa polega na zapewnieniu krótkoterminowego zakwaterowania w przyczepie kempingowej.
2. Przyczepa jest transportowana oraz ustawiana przez Usługodawcę w miejscu wskazanym przez Klienta na terenie Polski.

3. Klient nie dokonuje samodzielnego holowania przyczepy.
4. Lokalizacja podstawienia przyczepy musi:
 - a. umożliwiać bezpieczny dojazd,
 - b. posiadać możliwość legalnego postoju,
 - c. spełniać wymogi lokalnych przepisów.
5. Usługodawca zastrzega prawo odmowy podstawienia przyczepy w miejscu, które:
 - a. jest niedostępne technicznie,
 - b. narusza przepisy prawa,
 - c. stwarza zagrożenie dla mienia.
6. Standardowa godzina podstawienia przyczepy: od 14:00.
Odbiór przyczepy (zakończenie usługi): do 11:00 ostatniego dnia pobytu.

III. NAJEM ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

1. Rowery wydawane są osobiście Klientowi.
2. Odbiór od godziny 10:00.
3. Zwrot do godziny 18:00 w ostatnim dniu najmu.

IV. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Rezerwacja dokonywana jest poprzez formularz online.
2. Klient zobowiązany jest do podania:
 - a. danych osobowych,
 - b. adresu lokalizacji usługi,
 - c. danych kontaktowych.
3. Cena wyliczana jest automatycznie.
4. Umowa zostaje zawarta po:
 - a. potwierdzeniu rezerwacji przez Usługodawcę,
 - b. zaksięgowaniu zadatku.

V. PŁATNOŚCI

1. Zadatek ma charakter bezzwrotny.
2. Pozostała część należności płatna jest:

- a. przelewem przed rozpoczęciem usługi
LUB
- b. gotówką / przelewem w dniu rozpoczęcia (zgodnie z ustaleniami).

VI. KAUCJA

1. Wysokość kaucji wskazana jest w formularzu.
2. Kaucja jest zwrotna.
3. Zwrot następuje do 14 dni po zakończeniu usługi i weryfikacji stanu przyczepy.
4. Uszkodzenia lub braki mogą zostać potrącone z kaucji.

VII. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z przyczepy zgodnie z jej przeznaczeniem,
 - b. zachowania zasad bezpieczeństwa,
 - c. przestrzegania przepisów lokalnych.
2. W przyczepach obowiązuje:
 - a. całkowity zakaz palenia,
 - b. zakaz wprowadzania zwierząt (chyba że ustalono inaczej).
3. Zabrania się:
 - a. dokonywania modyfikacji technicznych,
 - b. podnajmu osobom trzecim.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy.
2. Przyczepy objęte są ubezpieczeniem OC oraz AC.
3. Udział własny w szkodzie ograniczony jest do wysokości kaucji.

IX. ANULACJA

1. Anulacja możliwa jest do 60 dni przed rozpoczęciem usługi.

2. Zadek nie podlega zwrotowi.
3. Zmiana terminu możliwa jednokrotnie, w miarę dostępności.

X. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową.
2. Termin rozpatrzenia: 14 dni.

XI. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest:

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Agnieszka Sopolńska

Easy Apartments Wrocław

ul. Wrocławska 83

56-416 Twardogóra

Dane przetwarzane są w celu realizacji usługi oraz obsługi rezerwacji.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.